

## Herzlich willkommen im Schloss Schönhagen!

Das Team der Rehaklinik Schloss Schönhagen wünscht Ihnen eine erholsame Zeit an der Ostsee.

Die nachfolgenden Seiten beinhalten das „Wissenswertes und Informatives“. Auf diesem Weg wollen wir Ihnen einige Informationen zukommen lassen, um Ihre ggf. aufkommenden Fragen zu beantworten.

Bei Fragen oder Problemen wenden Sie sich bitte an unsere Mitarbeitenden.

Wir wünschen Ihnen eine erfolgreiche Rehabilitation.

Ihr Team der  
**Rehaklinik Schloss Schönhagen**

## Abreise

Am Abreisetag steht Ihnen Ihr Zimmer bis 9.00 Uhr zur Verfügung. **Bitte achten Sie darauf, die Schranktüren bei Abreise nicht zu verschließen!** Geschirr bitte wieder im Buffet-Restaurant abgeben. Den Zimmerschlüssel sowie die Fernbedienung (wenn TV angemeldet) geben Sie bitte am Empfang im Schloss ab. Sollte dieser noch nicht geöffnet sein, werfen Sie den Zimmerschlüssel und die Fernbedienung bitte in den weißen Briefkasten, rechts neben der Bürotür des Empfangs.

Bahnreisende legen bitte am Wochenende vor der Abreise den ausgefüllten Gepäckschein am Empfang vor, Sie erhalten dann die benötigten Gepäck-Banderolen. Eventuell zusätzlich benötigte Gepäckscheine können Sie eine Woche vor Ihrer Abreise erwerben. **WICHTIG: Bitte stellen Sie Ihr Gepäck am Abreisetag bis 8.00 Uhr in Ihrem Zimmer zur Abholung bereit. Jedes Gepäckstück muss mit einer Banderole versehen sein.**

Für die Abreise können wir einen kostenlosen Transfer von Schönhagen zum Bahnhof Eckernförde organisieren, diesen Transfer melden Sie bitte eine Woche vor Abreise am Empfang an.

Sollten Sie mit dem PKW abreisen und Hilfe mit dem Gepäck benötigen, melden Sie sich am Morgen Ihrer Abreise am Empfang, wir stellen Ihnen gern eine Kofferhilfe zur Verfügung. Am Tag vor der Abreise finden Sie Ihre Entlassungspapiere nach dem Abendessen in Ihrem Postfach.

## Altglas

Bitte entsorgen Sie Ihr Altglas selbst - keine Pfandflaschen des Hauses! Zwischen Haus 1 und Haus 2 befindet sich auf der gegenüberliegenden Straßenseite hinter dem Lamellenzaun eine Abgabestelle.

## Amazon

Siehe Post

## Anwesenheitskontrolle

Bitte scannen Sie sich bei jeder Mahlzeit, jeder Anwendung, jeder Veranstaltung und jedem Vortrag/Seminar ein. Bei fehlendem tagesaktuellem Anwesenheitsnachweis führen wir aufgrund unserer Fürsorgepflicht eine Zimmerkontrolle durch.

## Aufenthaltsräume

Für Sie steht der Fernsehraum/Lounge im Erdgeschoss des Schlosses zur Verfügung. Weitere Aufenthaltsräume sind das Schlosscafé, abends der Wintergarten und der Vorraum des Wintergartens.

## Bank

Eine Zweigstelle der Sparkasse mit EC-Geldautomat befindet sich im Nachbarort Karby. Eine Zweigstelle der Volksbank mit EC-Geldautomat befindet sich im Nachbarort Dörphof. Am Empfang im Schloss erhalten Sie gegen Gebühr über das Telecash-System (EC-Karte/ Kreditkarte) Bargeld (max. 50,- €).

## **Beschwerden**

Bitte wenden Sie sich bei Beschwerden an die Mitarbeiterinnen des Empfangs, die Ihnen gerne behilflich sind.

## **Besucher/Begleitpersonen**

Jede Änderung bezüglich des Aufenthaltes Ihrer Begleitperson muss am Empfang gemeldet werden. Die ärztliche Betreuung von Begleitpersonen erfolgt durch die niedergelassenen Praxen in der Umgebung.

## **Bett**

Die Kopfkissen und Matratzen sind aus hygienischen Gründen mit einem abwischbaren Bezug versehen. Bitte entfernen Sie diesen auf keinen Fall. Das Kopf- und Fußende des Lattenrostes ist höhenverstellbar.

## **Beurlaubung oder vorzeitige Beendigung**

Eine Beurlaubung oder vorzeitige Beendigung der Heilbehandlung ist nur in seltenen Ausnahmefällen nach Rücksprache mit Ihrem behandelnden Arzt/Ärztin möglich und muss dem Kostenträger mitgeteilt werden.

## **Bezahlung**

Rechnungen können Sie bequem und bargeldlos am Empfang begleichen (Telecash-System).

## **Bücher/Hörbücher**

Die Bibliothek befindet sich im 1. Obergeschoss des Schlosses. CD-Player können gegen eine Pfandgebühr (20,- €), während der freien Sprechzeiten, beim Sozialdienst entliehen werden.

## **Bügeleisen**

Bügeleisen können gegen eine Pfandgebühr (20,- €) am Empfang im Schloss entliehen werden. Bügelbretter finden Sie im Hausarbeitsraum bei den Waschmaschinen und Trocknern im zweiten Treppenhaus im Haus 2.

## **Elektrische Geräte**

Zulässige eigene elektrische Geräte dürfen nur unter Aufsicht betrieben und an das Stromnetz angeschlossen werden.

## **Erkrankung**

Wenn Sie während Ihres Aufenthaltes in unserer Klinik erkranken, melden Sie sich bitte in Ihrem Stationszimmer. Sollte es Ihnen nicht möglich sein, persönlich zu erscheinen, betätigen Sie bitte den Notrufknopf (siehe auch „Notruf“).

## **Ernährungsberatung**

Bei Fragen zum Thema Ernährung erreichen Sie unser Team in Zimmer 13 im Erdgeschoss des Schlosses.



## Essen/Buffer-Restaurant

Das Buffet-Restaurant befindet sich zwischen dem Bewegungsbad und Haus 1. Ihre Essenszeiten entnehmen Sie bitte dem Therapieplan. Wir bitten Sie, die Essenszeiten einzuhalten, um einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten. Für verpasste Mahlzeiten gibt es keinen Ersatz. Bitte nehmen Sie Ihre Mahlzeit im Buffet-Restaurant ein. Sie können Ihre Mahlzeiten und Zwischenmahlzeiten auch auf Ihrem Zimmer einnehmen. Bitte geben Sie das Geschirr wieder im Buffet-Restaurant ab. Falls Sie am Wochenende oder an Feiertagen das Mittagessen nicht im Hause einnehmen, melden Sie sich dringend mit Hilfe des vorbereiteten Formulars am Eingang des Buffet-Restaurants ab. Bitte scannen Sie sich bei jeder Mahlzeit ein.

## Fahrradvermietung

Leihfahrräder können Sie gegen Gebühr beim Fahrradverleih „SchleiRäder“ mieten. Bitte setzen Sie sich für Vorbestellungen mit dem Fahrradverleih in Verbindung. Kontaktdaten: [www.schleiraeder.de](http://www.schleiraeder.de) oder Tel. 04642 965 1560.

## Fernseher

Die Zimmer sind mit einem Fernsehgerät ausgestattet. Wenn Sie das Fernsehgerät nutzen möchten, melden Sie sich bitte am Empfang.

## Feuer

Aus Brandschutzgründen ist das Rauchen und die Benutzung von offenem Licht in unseren Häusern (auch auf den Balkonen) **strengstens untersagt**.

Feuermeldungen geben Sie bitte sofort über den **Schwesternnotruf** weiter oder aktivieren Sie die **Feuermelder**, die sich in den Fluren befinden, durch Einschlagen des Glases und Drücken des Knopfes. In allen Gebäuden finden Sie **Handfeuerlöscher** (die Bedienungsanleitung befindet sich an den Geräten). Folgen Sie bitte den Anweisungen unseres Personals. **Die Fahrstühle dürfen bei Feueralarm nicht benutzt werden.** Im Brandfall verlassen Sie bitte umgehend das Gebäude und begeben sich zum ausgewiesenen Sammelpunkt.

## Fluchtwege

Fluchtwege sind die ausgeschilderten Nottreppen und das Haupttreppenhaus. Lesen Sie dazu bitte auch die Anweisungen in Ihrem Zimmer.

## Fotografieren und Filmen

Abgebildete Personen müssen aus Datenschutzgründen grundsätzlich der Aufnahme zustimmen. Ohne diese Zustimmung liegt ein Verstoß gegen die Datenschutzgrundverordnung vor, der rechtlich verfolgt werden kann.

## Fotokopien/Faxe

Fotokopien werden gegen Gebühr vom Empfang angefertigt. Ebenso haben Sie dort die Möglichkeit gebührenpflichtig ein Fax aufzugeben.



## Friseur

Informationen über Friseursalons in der näheren Umgebung erhalten Sie am Empfang.

## Fundsachen

Nach Fundsachen erkundigen Sie sich bitte am Empfang im Schloss oder bei den Hausdamen (Zimmer 017) im Untergeschoss, Haus 2.

## Fußpflege

Kontaktaten von Fußpflegern/Fußpflegerinnen finden Sie auf dem Prospektständer am Empfang.

## Gottesdienste/Seelsorge

Die Angebote der Kirchen entnehmen Sie bitte dem Schaukasten im Untergeschoss des Schlosses.

## Haftung

Für vorsätzlich oder fahrlässig verursachte Schäden am Eigentum und an Geräten der Rehaklinik sowie vorsätzliches oder fahrlässiges Auslösen des Rauchmelders wird der Verursacher haftbar gemacht.

## Handtücher

Ihre Handtücher werden jeweils mittwochs durch unsere Hausdamen gewechselt. Bei Ihrer Anreise am Dienstag findet in der Folgewoche der Handtuchwechsel statt. Zusätzlich haben Sie die Möglichkeit selbst Ihre Handtücher zu wechseln:

montags und freitags von 11.00 – 12.00 Uhr in Zimmer 017 im Untergeschoss, Haus 2

## Handy / Mobiltelefon

Wir bitten Sie, Ihr Handy im Therapiebereich, in Seminaren und im Buffet-Restaurant **nicht** zu benutzen und „stumm“ zu schalten. Mit einem Akku betriebene Geräte dürfen nur unter Aufsicht geladen werden.

## Hausrecht

Die Leitung des Hauses kann Verwarnungen aussprechen und bei besonders schweren Verstößen sowie bei Wiederholungen die sofortige Beendigung des Aufenthaltes veranlassen. Unter bestimmten Umständen können Zimmerkontrollen durch unsere Mitarbeitenden erforderlich sein.

## Internet / WLAN

Im gesamten Klinikbereich besteht die Möglichkeit WLAN kostenpflichtig zu nutzen. Bitte wenden Sie sich an den Empfang.

## Kummerkasten

Falls Sie Sorgen, Nöte, Kritik oder Anregungen nicht persönlich äußern möchten, steht Ihnen unser Kummerkasten im Untergeschoss des Schlosses zur Verfügung.

## Medikamente

Medikamente erhalten Sie im Stationszimmer Ihres behandelnden Arztes/Ärztin. Nehmen Sie keine Medikamente ein, die nicht ausdrücklich von Ihrem behandelnden Arzt verordnet wurden. Wenn Sie ein Medikament erneut benötigen, informieren Sie die Pflegekräfte bitte eine Woche vorher.

## Nachtruhe

Während der Nachtruhe von 23.00 Uhr bis 6.00 Uhr bitten wir, im Interesse aller Patienten und Patientinnen, um Ruhe im Haus. Während der Nachtruhe bitten wir Sie, auf die Nutzung von Dusche und Wasserspender zu verzichten.

## Notruf

**An Ihrem Bett und im Bad befindet sich ein Rufknopf, auf dem ein Schwesternsymbol abgebildet ist. Wenn Sie diesen (rot-orange) drücken, wird sich umgehend eine Pflegekraft - telefonisch bei Ihnen melden. In der Dusche und den Patienten-WCs gibt es eine rote Leine mit rotem Hütchen. Wenn Sie an dieser leicht ziehen, wird ebenfalls der Pflegedienst benachrichtigt.**

## Parkplatz

Wenn Sie mit Ihrem eigenen Wagen angereist sind, nutzen Sie bitte den großen öffentlichen Parkplatz vor dem Klinikgelände. Bei An- und Abreise besteht die Möglichkeit, direkt vor die Häuser zu fahren. Da es sich hier um einen Rettungsweg handelt, ist es unbedingt erforderlich, Ihr Fahrzeug nach dem Be- bzw. Entladen wieder zu entfernen.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir im Interesse der Sicherheit aller unserer Gäste ggf. widerrechtlich abgestellte Fahrzeuge abschleppen lassen. Inhaber eines Schwerbehindertenparkausweises (mit dem Merkzeichen aG) können die ausgewiesenen Parkplätze neben dem Schloss oder auf dem öffentlichen Parkplatz nutzen. Der Parkausweis ist sichtbar im Wagen zu platzieren.

## PKW

Die Benutzung des eigenen Kraftfahrzeuges bzw. das Mitfahren in privaten PKW während der Heilbehandlung geschieht auf eigene Gefahr.

## Post

Die nächsten Postämter/Postfilialen befinden sich in Kappeln, Eckernförde und Vogelsang-Grünholz (Edeka Hartmann). Ausgehende Post können Sie ausreichend frankiert in den Briefkasten (neben dem Empfang) werfen. Leerung von Mo – Sa zwischen 9 und 12 Uhr. Ihre Postanschrift während des Aufenthaltes in unserem Hause lautet:

**Name, Vorname**

**Vamed Rehaklinik Schloss Schönhagen, Zimmer-Nr. ...**

**Schlossstr. 1, 24398 Ostseebad Schönhagen**

Briefmarken und Postkarten erhalten Sie im Schlosscafé.

Ihre Post können Sie täglich aus Ihrem persönlichen Postfach im Untergeschoss des Schlosses abholen. Sie erhalten am Anreisetag den entsprechenden Postfachschlüssel. **Bitte leeren Sie täglich 2x Ihr Postfach**, da z. B. der Therapieplan, ärztliche

Benachrichtigungen und andere wichtige Informationen in die Postfächer verteilt werden. Sollte es zu Problemen bei der Zustellung von Paketen kommen, übernimmt die Vamed Rehaklinik keine Haftung.

## Rauchen

Das Rauchen ist in der Klinik (inklusive der Balkone) sowie auf dem gesamten Gelände **nicht gestattet**. Bitte nehmen Sie Rücksicht auf Ihre Mitpatienten und Mitpatientinnen. Einzige Ausnahme ist der Raucherpavillon vor dem Schloss.

## Reinigung

Jeden Montag und Freitag findet eine Vollreinigung der Appartements statt. Dienstag, Mittwoch und Donnerstag findet lediglich eine Sichtreinigung statt.

## Schlosscafé und Kiosk

Unser Schlosscafé und Kiosk befindet sich im Erdgeschoss des Schlosses. Die Öffnungszeiten entnehmen Sie bitte dem Aushang.

## Schwimmen

Wenn Sie mögen, können Sie innerhalb der ausgewiesenen Zeiten - nach Absprache mit Ihrem behandelnden Arzt/Ärztin - das Bewegungsbad nutzen. Ab dem Tag nach der Verordnung haben Sie mit Ihrem Transponder Zugang zum freien Schwimmen. Mindestens 2 Personen müssen während des freien Schwimmens anwesend sein.

## Sozialdienst

Im Zusammenhang mit Ihrer Heilbehandlung berät Sie in sozialrechtlichen Fragen unser Sozialdienst, 1. Obergeschoss im Schloss. **Eine Terminvergabe erfolgt über Ihre Arztpraxis.**

## Staubsauger

Ein Staubsauger steht im Waschmaschinenraum zwischen der 1. und 2. Etage im Haus 2 (hinterer Eingang) und kann dort entliehen werden. Bitte nach Benutzung wieder zurückstellen.

## Strand

Als Patient/Patientin der Vamed Rehaklinik Schloss Schönhagen haben Sie freien Zutritt zum Strand. Die Kurtaxe hat die Klinik bereits gezahlt. Bitte weisen Sie sich am Strand durch Ihren Zimmerschlüssel aus.

## Taxi

Taxi Rathmann in Kappeln, Tel. (0) (0 46 42) 38 88.

Taxi-Ruf Kappeln, Tel. (0) (0 46 42) 4004.

Simon Holstein Taxi, Tel. (0) (0 46 42) 8 14 18.

## Technische Reklamationen

Jeden Defekt melden Sie bitte dem Empfang im Schloss. Unsere Haustechniker beheben die Schäden schnellstmöglich.

## Telefon

**Innerhalb** des Hauses ist das Telefonieren für Sie gebührenfrei. Möchten Sie das Telefon auch für externe Gespräche nutzen, melden Sie dieses bitte am Empfang an. Wenn Sie ein externes Gespräch führen möchten, wählen Sie bitte eine **0 vorweg**. Zum Rechnungsnachweis erfassen wir die angewählten Rufnummern über unsere EDV-Anlage.

## Therapie

Die Therapieabteilungen befinden sich im Erdgeschoss der Häuser 1 und 2. Erscheinen Sie bitte nach Möglichkeit zu den physiotherapeutischen Anwendungen in Sportbekleidung bzw. in Badekleidung und Bademantel zu den Terminen im Bewegungsbad. Zu den Anwendungen kommen Sie bitte in angemessener Zeit vor den Behandlungsterminen. Bitte bringen Sie das Therapielaken, ein Handtuch und den vollständigen Therapieplan mit.

## Therapieplanung

Die Therapieplanung befindet sich im Erdgeschoss des Hauses 1. Die Öffnungszeiten entnehmen Sie bitte dem Aushang.

## Tiere

Tiere dürfen **nicht** mit in die Rehaklinik gebracht werden.

## Touristinformation

Die Touristinformation-Schönhagen vermittelt Ihnen u. a. Zimmer in der Umgebung.  
Tel. (0) (04644) 7091000

## Trinkwasser

Sie haben in der Rehaklinik Schloss Schönhagen die Möglichkeit, sich durch Trinkwasserspender kostenlos mit Trinkwasser, still oder mit Kohlensäure zu versorgen. Entsprechende Spender befinden sich im:

**Haus 1:** erster Eingang - im EG (Therapieetage), in der 2. Etage und in der 4. Etage

**Haus 2:** zweiter Eingang - in der 1. Etage, in der 3. Etage und in der 5. Etage

## Buffet-Restaurant

### Schloss beim Empfang

**Bitte berühren Sie die Spender aus hygienischen Gründen nicht am Wasseraustritt, auch nicht mit der Flasche!**

Wenn Sie möchten, können Sie eine Wasserflasche mit größerem Fassungsvermögen am Empfang erwerben. Wenn Sie eine neue kleine Flasche benötigen, wenden Sie sich bitte an den Empfang.

**Bitte werfen Sie jeden Morgen die Restmenge und füllen frisches Wasser in die Flasche.**



## Vasen

Blumenvasen erhalten Sie zum Preis von 1,- € am Empfang im Schloss.

## Waschen

Zwischen der 1. und 2. sowie 2. und 3. Etage im Haus 2 (hinterer Eingang), finden Sie Waschmaschinen/Wäschetrockner und Waschpulver. Wertmünzen erhalten Sie im Schlosscafé. Nicht benötigte Waschmünzen können im Schlosscafé erstattet werden. Bügeleisen hält der Empfang gegen eine Pfandgebühr von 20,- € für Sie bereit.

## Wäschewechsel

Ihre Handtücher werden jeweils mittwochs durch unsere Hausdamen gewechselt. Bei Ihrer Anreise am Dienstag findet in der Folgewoche der Handtuchwechsel statt. Zusätzlich haben Sie die Möglichkeit selbst Ihre Handtücher zu wechseln:

montags und freitags von 11.00 – 12.00 Uhr in Zimmer 017 im Untergeschoss, Haus 2, Bettwäsche wird nach 11 Tagen gewechselt.

## Werkraum

Unseren Werkraum (Raum 39, 1. Obergeschoss im Schloss) können Sie nutzen, wenn keine Therapie in diesem Raum stattfindet.

## Zahnarzt

Bei erforderlicher zahnärztlicher Behandlung wenden Sie sich bitte an die Praxis Kirsch Dental im Nachbarort Karby, Telefon (0) (04644) 2 52

## Zeitungen

Zeitschriften und Tageszeitungen können Sie im Schlosscafé erwerben.

## Zimmerschlüssel

Bei Ihrer Ankunft erhalten Sie Ihren Zimmerschlüssel (Transponder), Wertfach- oder Schrankschlüssel und Postfachschlüssel. Um Türen zu öffnen, muss der Transponder vor den silbernen Drehknopf gehalten werden, im Anschluss kann der Knopf gedreht werden und die Tür öffnet sich. Geben Sie Ihre Schlüssel/Transponder am Abreisetag am Empfang ab. Falls der Empfang nicht besetzt sein sollte, werfen Sie bitte Ihre Schlüssel/Transponder in den weißen Briefkasten am Empfang ein. Für verlorene Schlüssel/Transponder sind jeweils 20,- € zu entrichten.

Änderungen vorbehalten