

## Gestão de queixas para candidatos internacionais

Já tem um acordo contratual connosco? Tem uma queixa, não está satisfeito com os nossos serviços ou tem sugestões de melhoria? Quanto mais concretamente explicar a sua queixa e nomear as partes envolvidas, melhor poderemos resolver o problema.

Envie-me a sua queixa por correio eletrónico. Queira explicar em pormenor os seguintes pontos:

- Factos do caso
- Problema Factos do caso
- Problema - Provas (se possível)
- Parceiros envolvidos (por exemplo, empregador, escola, agência local)

Aproveitamos esta oportunidade para melhorar a nossa própria qualidade. Obrigado pela vossa ajuda!

Receberá uma resposta ao seu pedido de informação nos próximos três dias úteis. Por favor, dê-nos algum tempo para processar o seu pedido na íntegra!